



# 2015: ROK ZMĚN A INOVACÍ

Milan Vašina, CEO TMCZ and Slovak Telekom

Stephan Eger, CFO TMCZ

Praha, 25. února 2016



PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

# O ČEM TO DNES BUDE

- 2015: Hlavní události
- Zákazníci nám věří
- Finanční ukazatele
- Výhled 2016
- Otázky a odpovědi



# 2015 V T-MOBILE: ROK DAT, INOVACÍ A B2B

## Nejrychlejší síť

- LTE: většina území i populace pokryta
- Rychlost až 375 Mbit/s

## Inovativní produkty a služby

- Internet na doma
- VoLTE
- Wi-Fi volání
- SIGFOX
- Wearables
- Řešení pro handicapované (navigace pro nevidomé, přepis řeči pro nedoslýchavé)

## Novinky v technologiích

- NG CRM
- 5G řešení – technologie SIC
- 4x4 MIMO
- Single RAN



# B2C 2015: ZAMĚŘENO NA INTERNET A TWIST

- Bezpečný sdílený internet
  - + LTE tablet a antivir zdarma
- Internet bez drátu
- Novinky pro Twist
  - Balíčky s neomezeným voláním a VoLTE
- Vánoce ve znamení Mobilní TV a LTE zařízení
  - 80 000 prodaných LTE zařízení
  - 120 000 stažení aplikace mobilní televize



## B2C: A VÝSLEDEK?



- Stabilní zákaznická báze
  - 6 milionů zákazníků; 3,6 milionu se smlouvou
- Výrazný nárůst využívání datových služeb
  - Více než **50 %** zákazníků TMCZ používá datové služby (4x více než v roce 2014)
  - Více než **900 000** LTE zařízení v síti (3x více než v roce 2014)
  - Datový provoz v LTE překonal provoz ve 3G



# B2B: NEJEN MOBILY

- **Konektivita** (mobil i fix, datové okruhy, VPN...)
- **Zabezpečení a zálohování**
  - IT sítě i koncová zařízení
  - Datová centra
- **Sjednocená komunikace pro firmy** – modulární řešení
- **Cloudové služby**
- **Správa zařízení**
- **M2M a IoT řešení**
- **Big Data**





# B2B: SILNÉ POSTAVENÍ NA INTEGROVANÉM TRHU

- Cca 191 000 firemních zákazníků
- 31 % celkového telco/ICT trhu
- Téměř 2 miliony SIM karet
- No.1 v segmentech VSE (37 %) a SME (40 %)
- Silná pozice v LE segmentu

*Procenta udávají podíl na tržbách z daného trhu*



**TESCO**

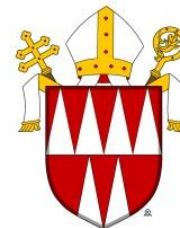
**e-on**

**ČESKÁ  
SPORITELNA**

**RWE**

**Allianz** 

 **Česká pošta**



 **Česká televize**

**SKANSKA**

  
**KBC**



# VÝSLEDKY 2015

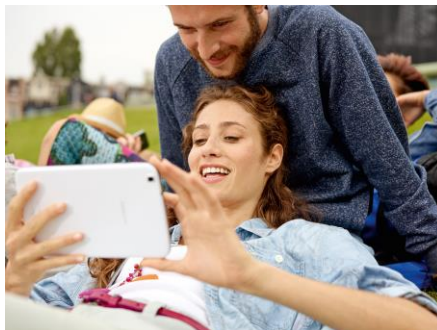


PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

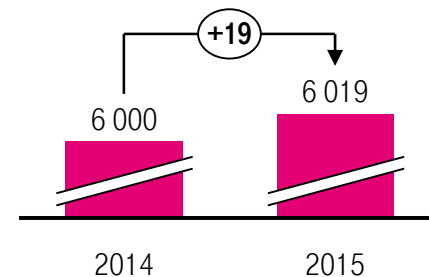


# NAŠI ZÁKAZNÍCI JSOU LOAJÁLNÍ

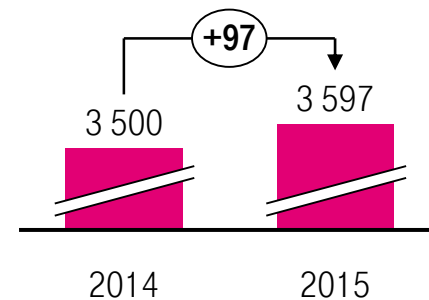
- Báze mobilních zákazníků se v roce 2015 opět zvýšila
- Daří se nám migrovat zákazníky z předplacených služeb do tarifů se smlouvou
- I díky výnosům z mobilních dat zpomalujeme meziroční pokles ARPU



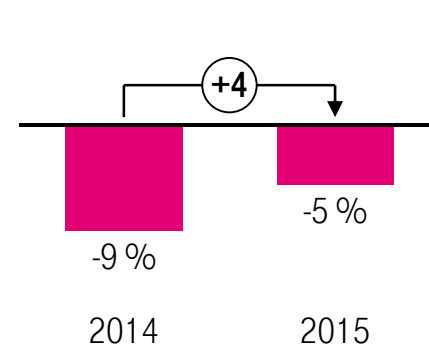
MOBILNÍ ZÁKAZNICKÁ BÁZE – CELKOVÁ (tis.)



MOBILNÍ ZÁKAZNICKÁ BÁZE – SMLUVNÍ (tis.)



MEZIROČNÍ ZMĚNY ARPU (%)

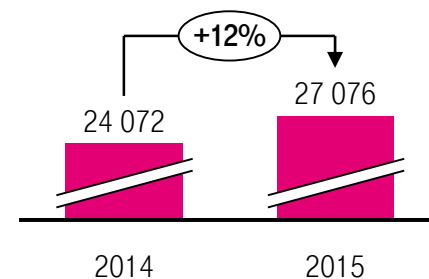


# MÁME STABILNÍ FINANČNÍ VÝSLEDKY

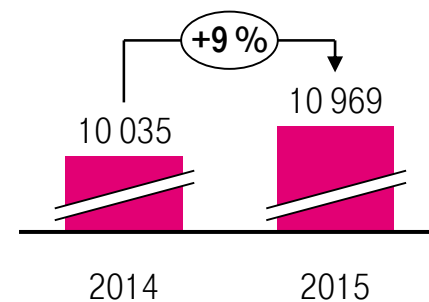
- Meziročního nárůstu ve všech finančních ukazatelích
- Vysoká míra profitability díky vysoké efektivitě
- Peněžní toky rostou i přes významné investice do LTE



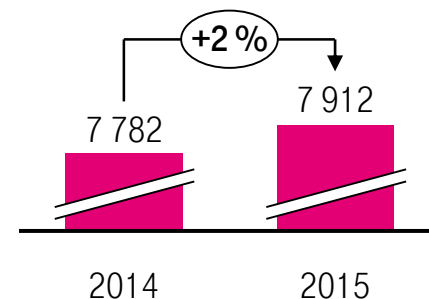
VÝNOSY (mil. Kč)



EBITDA (mil. Kč)



OFCF (mil. Kč)

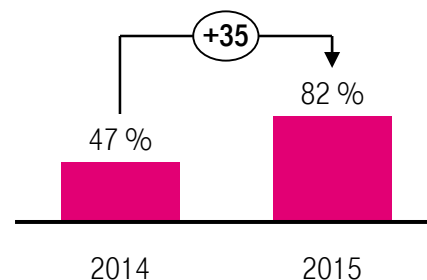


# INVESTUJEME DO NEJRYCHLEJŠÍ SÍTĚ

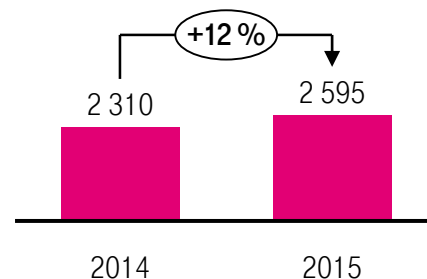
- Pokrytí k 31. 12. 2015: 82 % populace ČR signálem LTE, 96 % populace vysokorychlostním internetem (3G a LTE)
- Počet uživatelů mobilních dat: dvojciferný nárůst
- Datové služby se daří monetizovat



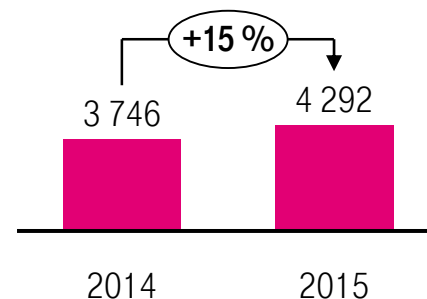
POKRYTÍ POPULACE LTE SIGNÁLEM (%)



UŽIVATELÉ MOBILNÍCH DAT (tis.)



MOBILNÍ DATOVÉ VÝNOSY (mil. Kč)

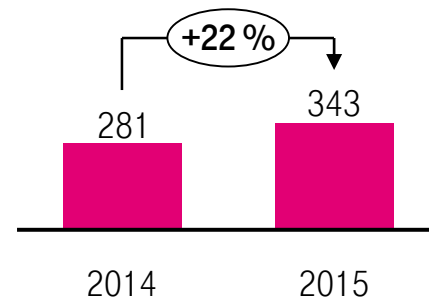


# POMÁHÁME ZÁKAZNÍKŮM VYUŽÍVAT MOBILNÍ DATA

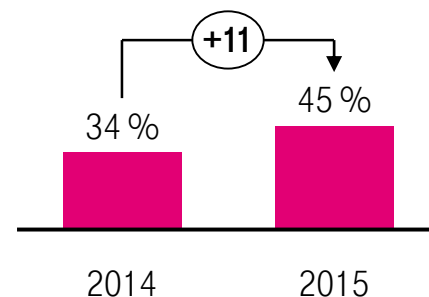
- Široké portfolio chytrých LTE telefonů
- Nabídka nákupu telefonů s bezúročným splácením po dobu až 23 měsíců
- Meziroční růst datového provozu o 70 %



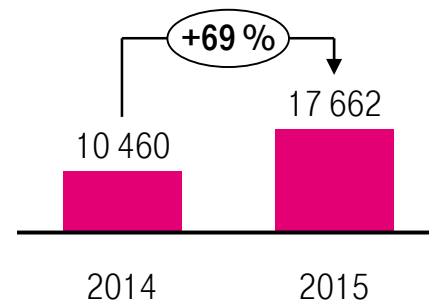
ZÁKAZNÍCI VYUŽÍVAJÍCÍ SPLÁTKOVÁNÍ TEL. (tis.)



ZÁKAZNÍCI VYUŽÍVAJÍCÍ CHYTRÉ TELEFONY (%)

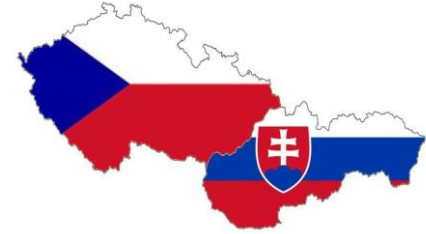


MOBILNÍ DATOVÝ PROVOZ (TB)



## CO NÁS ČEKÁ V ROCE 2016

- Harmonizace TMCZ a Slovak Telekom
- Další rozvoj datových služeb
- Nová řešení: Internet of Things, EET, IP TV
- B2C: posílení pozice
  - Zaměření na internet pro domácnosti (mobil, fix)
  - IP TV
  - Kaktus
- B2B: další rozvoj potenciálu
  - EET
  - Konvergované nabídky
  - Cloudové služby
  - IT služby – specializace
  - Datová centra



**DĚKUJEME ZA POZORNOST!**  
**PROSTOR PRO VAŠE DOTAZY**



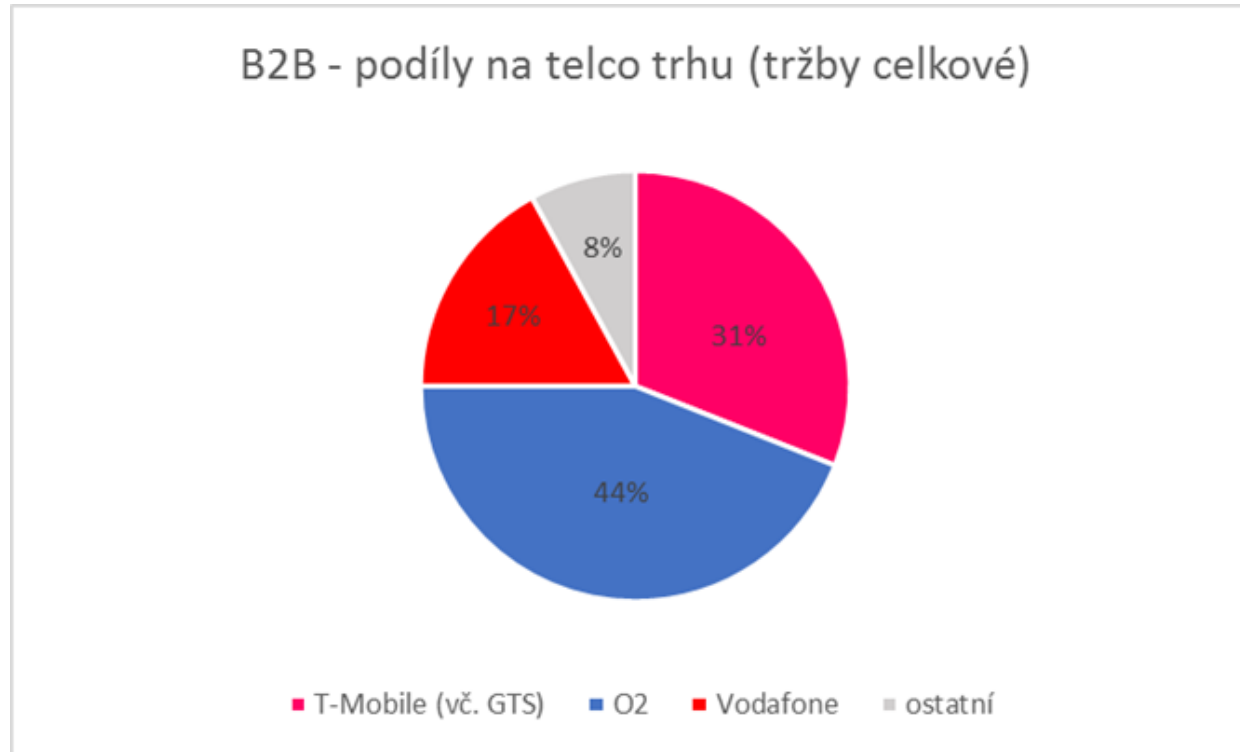
PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

**BACK-UP**





# B2B PODÍL NA INTEGROVANÉM ICT TRHU – TRŽBY



# T-MOBILE PŘEDSTAVIL SÍŤ LTE+, ZAMĚŘIL SE NA POKRYTÍ, BEZPEČNOST, KVALITU PŘENOSU HLASU A RYCHLOST



## POKRYTÍ

- 82 % populace už má LTE (96 % má LTE+3G)
- 2 300 měst a obcí včetně krajských měst s LTE
- LTE síť operátora se skládá ze zhruba 3 700 vysílačů, vloni jich přibýlo přes 2 000
- LTE signál je dostupný i na dálnicích, přehradách či v horských rekreačních střediscích
- Téměř celá populace bude pokrytá v roce 2016



## VOLTE

- T-Mobile spustil jako 1. v ČR a 4. v Evropě volání v LTE síti, tzv. VoLTE
- Díky technologii VoLTE mohou zákazníci volat v nejvyšší kvalitě
- VoLTE přináší navíc i rychlejší spojení hovoru (cca 2 sekundy) a umožňuje současně volat a datovat (např. při zapnuté navigaci)



## BEZPEČNOST

- Monitoring sítě 24 hodin denně
- Maximální zabezpečení přenosů
- Nej přísnější bezpečnostní standardy DTAG



## RYCHLOST

- Pomocí technologie LTE Advanced se spojením tří pásem (funkce Carrier Aggregation) lze nyní ve dvou lokalitách – Praha-Roztyly a Jíloviště dosáhnout maximální rychlosti stahování 375 Mb/s a 50 Mb/s pro odesílání
- T-Mobile spustil technologii LTE-A jako první operátor v ČR už v roce 2014 – spojením dvou pásem lze v Praze a Mladé Boleslavi stahovat rychlostí až 225 Mb/s

